

Comment rester Bientraitant



COMMENT RESTER BIENTRAITANT

OBJECTIFS

- Faire évoluer ses pratiques pour mettre en œuvre la bientraitance au quotidien.
- Mettre en place des comportements de prévention de maltraitance
- Appréhender l'importance du travail en équipe pour favoriser la bientraitance

METHODES PEDAGOGIQUES

- Vidéos : et analyse des situations de travail présentées
- Cartographie des actes de maltraitance
- Axes d'amélioration pour développer une pratique bientraitante

DUREE

- 2 Jours

➔ JOUR 1

LE CONCEPT DE BIENTRAITANCE

- ~ Le droit - les chartes - la déontologie
- ~ Définition de la bientraitance au sens de l'Anesm.
- ~ L'obligation de signalement

LES CAUSES PRINCIPALES ET SOURCES DE LA MALTRAITANCE

- ~ L'âge, la maladie, le handicap
- ~ La relation aidant- dépendant, soignant – patient
- ~ Infantilisation, tutoiement, manque d'empathie, jugement

IDENTIFICATION DES DIFFÉRENTES FORMES DE MALTRAITANCE

- ~ La classification des différentes formes de maltraitance et de négligences
- ~ Les manifestations agressives des personnes, de la famille

➔ JOUR 2

CONCRÉTISER LA BIENTRAITANCE

- ~ Respecter les résistances et les seuils d'indiscrétion
- ~ Définition des besoins de la personne aidée ; faire face aux situations de douleur
- ~ La relation et la bienveillance
- ~ La communication thérapeutique

LES STRATÉGIES RELATIONNELLES DE L'ÉQUIPE

- ~ Réflexion sur la notion d'équipe soignante et de dynamique de groupe
- ~ Confiance, solidarité, transmissions